

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Центр развития ребенка - детский сад № 397»  
Ново - Савиновского района г. Казани  
(МАДОУ «Детский сад № 397»)

**ПРИНЯТО**

педагогическим советом  
МАДОУ «Детский сад №397»  
Протокол № 1 от 28.08 2019г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий  
МАДОУ «Детский сад № 397»



Бурганова Г.Т.

Приказ от 28.08 2019г. № 142-0

**Положение № 4.3  
о контроле качества оказания платных образовательных  
и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 397»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных и иных услуг (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность МАДОУ «Детский сад № 397» по контролю качества оказания платных образовательных и иных услуг.

1.2. Основанием для разработки данного Положения выступают действующие нормативно-правовые акты:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Устав МАДОУ «Детский сад №397».

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных и иных услуг.

**2. Цель и основные задачи контроля качества оказания  
платных образовательных и иных услуг**

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 397» является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных и иных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 397» являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных и иных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов, регулирующих оказание платных образовательных и иных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных и иных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных и иных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных и иных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных и иных услуг;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных и иных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных и иных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных и иных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных и иных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных и иных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных и иных услуг их качеством.

### **3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг**

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 397» является образовательная и иная деятельность, осуществляемая за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам о платных образовательных и иных услугах.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 397» определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые педагогическим педсоветом МАДОУ «Детский сад № 397».

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий).

3.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных и иных услуг оформляется соответствующая документация.

### **4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 397»**

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 397» выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Осуществляется контроль работы по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МАДОУ форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения МАДОУ «Детский сад № 397» требований заключенных договоров;

4.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных и иных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных и иных услуг;

4.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные и иные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

- 4.1.6. Анализируются принятые в МАДОУ «Детский сад №397» меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные и иные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;
- 4.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных и иных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- 4.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных и иных услуг, а также условия оказания платных образовательных и иных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

## **5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг**

- 5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 397» является уполномоченное лицо (старший воспитатель), назначенное соответствующим приказом заведующего МАДОУ «Детский сад №397».
- 5.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 397», отражаются в его должностной инструкции.
- 5.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МАДОУ «Детский сад № 397», руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МАДОУ «Детский сад № 397».
- 5.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МАДОУ «Детский сад № 397», задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных и иных услуг, под подпись.

## **6. Заключительные положения**

- 6.1. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.
- 6.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МАДОУ «Детский сад № 397» путём утверждения Положения в новой редакции.
- 6.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МАДОУ «Детский сад № 397», регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.
- 6.4. Все работники МАДОУ «Детский сад №397» несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.